



Pengaruh Teknologi Informasi, Kualitas Informasi dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Sistem Informasi Keuangan

Giovani Huiser Mangalindung¹, Hapzi Ali²

¹Universitas Bhayangkara Jaya, Jakarta, Indonesia, email: ghuiserm@gmail.com

²Universitas Bhayangkara Jaya, Jakarta, Indonesia, email: hapzi.ali@gmail.com

Corresponding author: Author¹

Abstrak: Pengaruh Teknologi Informasi, Kualitas Informasi dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Sistem Informasi Keuangan adalah artikel ilmiah studi pustaka dalam ruang lingkup bidang ilmu. **Tujuan** artikel ini membangun hipotesis pengaruh antar variabel yang akan digunakan pada riset selanjutnya. **Objek riset** pada pustaka online, *Google Scholar*, *Mendeley* dan media *online* akademik lainnya. **Metode riset dengan library research** bersumber dari *e-book* dan *open access e-journal*. **Analisis** deskriptif kualitatif. **Hasil** artikel ini: 1) Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Sistem Informasi Keuangan; 2) Kualitas Informasi berpengaruh terhadap Sistem Informasi Keuangan; dan 3) Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap Sistem Informasi Keuangan.

Keywords: Sistem Informasi Keuangan, Teknologi Informasi, Kualitas Informasi, Dukungan Manajemen Puncak

PENDAHULUAN

Pengenalan Sistem informasi keuangan perusahaan bertujuan untuk mempercepat transfer data dan pengumpulan data keuangan perusahaan. Perkembangan dunia, mengubah cara perusahaan dalam pengelolaan sistem keuangan perusahaan sehingga banyak hal-hal baru yang terjadi.

(Tohari, 2014) dalam (Sitepu, 2015) mengatakan bahwa sistem informasi keuangan (SIK) adalah suatu sistem informasi yang menyediakan informasi mengenai fungsi keuangan yang berkaitan dengan keuangan perusahaan. Sistem informasi keuangan digunakan oleh manajer keuangan untuk membantu manajer keuangan dalam pengalokasian dan pengelolaan masalah keuangan serta pengendalian sumber daya keuangan dalam perusahaan (Sitepu, 2015).

Menyadari pentingnya peranan sistem informasi keuangan dalam perusahaan, didukung dengan pesatnya kemajuan teknologi informasi di era globalisasi, pemberian motivasi kepada pengguna sistem informasi keuangan sangat diperlukan dalam keberhasilan penerapan sistem informasi keuangan. Keberhasilan suatu implementasi sistem informasi keuangan tergantung

pada penggunaan sistem itu dijalankan, mudahnya sistem digunakan, dan teknologi yang dipakai (Jumaili, 2005).

Beberapa penelitian sebelumnya meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi SIK diantaranya oleh Haryono (2011), (Kirana, 2010), (Jalil, 2008), (Kartana, 2008), (Delone dan McLean, 1992), (Jarvenpaa dan Ives, 1991). Penulis mengadopsi variabel dari (Kartana, 2008), yaitu dukungan manajemen puncak dan kualitas informasi, sebagai faktor keberhasilan sistem informasi keuangan. Penelitian ini bertujuan mengetahui variabel-variabel yang mempengaruhi implementasi sistem informasi keuangan. Pada penelitian ini mengkaji implementasi sistem informasi keuangan perusahaan dilihat dari sisi internal perusahaan, yaitu dari sisi Teknologi informasi, Dukungan manajemen puncak, dan Kualitas informasi. Artikel ini membahas pengaruh Teknologi Informasi, Kualitas informasi, dan Dukungan manajemen puncak terhadap Sistem informasi keuangan, suatu studi literature review dalam bidang-bidang ilmu.

Berdasarkan latar belakang maka **tujuan penulisan** artikel ini adalah membangun hipotesis untuk riset selanjutnya, yaitu untuk merumuskan: 1) Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Sistem Informasi Keuangan; 2) Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Sistem Informasi Keuangan; dan 3) Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Sistem Informasi Keuangan;

METODE

Metode penulisan artikel Literature Review ini adalah dengan metode Kualitatif Deskriptif dan kajian Pustaka atau Library Research, bersumber dari aplikasi online *Google Scholar*, *Mendeley* dan aplikasi akademik online lainnya.

Dalam penelitian kualitatif, kajian pustaka harus digunakan secara konsisten dengan asumsi-asumsi metodologis. Artinya harus digunakan secara induktif sehingga tidak mengarahkan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Salah satu alasan utama untuk melakukan penelitian kualitatif yaitu bahwa penelitian tersebut bersifat eksploratif, (Ali, H., & Limakrisna, 2013).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Berdasarkan latar belakang, tujuan dan metode, maka hasil artikel ini adalah sebagai berikut:

Sistem Informasi Keuangan

Sistem Informasi Keuangan adalah sistem yang berfungsi untuk mengorganisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi untuk menghasilkan informasi keuangan yang dibutuhkan dalam pembuatan keputusan manajemen dan pimpinan perusahaan dapat memudahkan pengelolaan perusahaan (Puspitawati, 2011)

Sistem Informasi Keuangan, yaitu sistem informasi yang memberikan informasi mengenai fungsi keuangan yang berkaitan dengan keuangan perusahaan (Tohari, 2014) Sistem informasi keuangan digunakan oleh manajer keuangan untuk membantu manajer keuangan dalam pengalokasian dan pengelolaan masalah keuangan serta pengendalian sumberdaya keuangan dalam perusahaan (Sitepu, 2015)

Dimensi, indikator, sintesis atau faktor yang berpengaruh pada Sistem Informasi Keuangan adalah Teknologi informasi, Kualitas informasi, dan Dukungan manajemen puncak.

Sistem Informasi Keuangan ini telah banyak diteliti oleh para peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Puspitawati, 2011) (Tohari, 2014) dan (Sitepu, 2015)

Teknologi Informasi

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu (Sutabri, 2014).

Teknologi Informasi adalah cara organisasi merubah masukannya menjadi keluaran. Dalam bidang sistem informasi, teknologi terkait dengan sistem komputer (perangkat keras, perangkat lunak, dan data) dan penggunaan jasa pendukung (misalnya training) yang memberikan panduan pengguna dalam penyelesaian tugas (Robbins, 2008)

Kecanggihan teknologi informasi sangat penting bagi penciptaan dan pengoperasian sistem yang berfungsi dengan baik sebagai pendukung manajemen dalam pemrosesan, pengolahan, modifikasi, penyimpanan, dan pembangkitan data dan informasi yang diperlukan oleh perusahaan dalam menjalankan proses bisnis.

Dimensi, indikator, sintesis atau faktor yang berpengaruh pada Teknologi Informasi adalah perangkat keras, perangkat lunak, dan data.

Teknologi Informasi ini sudah banyak di teliti oleh para peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Robbins, 2008) (Karsiati dan Maskudi, 2014), dan (Sutabri, 2014).

Kualitas Informasi

Kualitas informasi adalah dimana sebuah informasi memiliki karakteristik isi, bentuk dan waktu yang memberikannya nilai buat para pengguna akhir (Delone dan McLean, 1992).

Kualitas informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akan berpengaruh terhadap persepsi manfaat (Seddon, 1997). Pembuatan informasi merupakan proses menyusun, mengatur, memformat, dan menyajikan informasi kepada pengguna (Hall, 2007). Kualitas informasi merupakan variabel yang tidak dapat diukur secara langsung sehingga diperlukan indikator.

Dimensi, indikator, sintesis atau faktor yang berpengaruh pada Kualitas Informasi adalah kelengkapan, akurat, relevan, ketepatan waktu, dan mudah dipahami

Kualitas Informasi ini sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Rai et al, 2002), (McGill et al, 2003) dan (Almutairi dan Subramanian, 2005)

Dukungan Manajemen Puncak

Dukungan manajemen puncak adalah aktivitas yang bertujuan untuk mengelola dan memelihara perilaku manusia, direktur, presiden, kepala departemen dan sebagainya dalam sebuah organisasi (SAN Trisna Dewi dan AANB Dwirandra, 2013)

Dukungan manajemen puncak adalah seseorang pada posisi tertinggi yang bertanggung jawab untuk mencapai tujuan tertentu dan mengambil keputusan terbaik (Whelen et Al, 2014).

Dukungan Manajemen Puncak ini telah banyak di teliti oleh para peneliti terdahulu di antaranya adalah (Ragu-Nathan et. Al, 2004), ((SAN Trisna Dewi dan AANB Dwirandra, 2013), dan (Whelen et Al, 2014).

Hasil Review Artikel Relevan

Mereview artikel yang relevan sebagai dasar dalam menetapkan hipotesis penelitian dengan menjelaskan hasil penelitian terdahulu, menjelaskan persamaan dan perbedaan dengan rencana penelitiannya, dari penelitian terdahulu yang relevan seperti tabel 1 dibawah ini.

Tabel 1: Hasil Penelitian Relevan

No	Author (Tahun)	Hasil Riset Terdahulu	Persamaan Dengan Artikel Ini	Perbedaan Dengan Artikel Ini	H
1	(K. Ratnaningsih &	Pengaruh kecanggihan teknologi informasi,	Membahas mengenai pengaruh	Objek penelitian yang dilakukan	H1

	I Agung Suaryana, 2014)	partisipasi manajemen, dan pengetahuan manajer akuntansi pada efektivitas sistem informasi akuntansi	teknologi informasi terhadap sistem informasi keuangan	pada Hotel berbintang di Bandung	
2	(Ni Luh Wahyu, I Putu Edy & Ni Putu Lisa, 2021)	Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, kemampuan teknik personal, pengalaman kerja, dan pelatihan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi	Membahas mengenai pengaruh teknologi informasi terhadap sistem informasi keuangan	Objek penelitian yaitu pada efektivitas sistem informasi akuntansi kantor BPKAD kabupaten	H1
3	(MEW Brata & DW Hapsari, 2018)	Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi keuangan	Membahas mengenai pengaruh kualitas informasi terhadap sistem informasi keuangan	Objek penelitian yaitu pada sistem informasi keuangan perusahaan universitas	H2
4	(A Rahayuningtyas, 2022)	Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem informasi, dan perceived usefulness terhadap kepuasan pengguna sistem aplikasi keuangan	Membahas mengenai pengaruh kualitas informasi terhadap sistem informasi keuangan	Objek penelitian yaitu pada kepuasan pengguna sistem aplikasi keuangan	H2
5	(SCD Astuti & R Sunarko, 2016)	Pengaruh kemampuan pengguna sistem informasi, keterlibatan pengguna, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi	Membahas mengenai pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap sistem informasi keuangan	Objek penelitian yaitu pada kinerja sistem informasi akuntansi	H3
6	(SW Latifah & W Abitama, 2021)	Keterlibatan pemakai, pelatihan pendidikan serta dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi	Membahas mengenai pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap sistem informasi keuangan	Objek penelitian yaitu pada kinerja sistem informasi akuntansi	H3

Pembahasan

Berdasarkan Kajian teori maka pembahasan artikel *literature review* ini adalah melakukan review artikel yang relevan, analisis pengaruh antar variabel dan membuat konseptual berfikir rencana penelitian:

Berdasarkan hasil penelitian maka pembahasan artikel *ini* adalah melakukan review artikel yang relevan, analisis pengaruh antar variabel dan membuat konseptual berfikir rencana penelitian:

Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Sistem Informasi Keuangan.

Teknologi informasi merupakan perpaduan antara teknologi komputer dan telekomunikasi dengan teknologi lainnya. Teknologi informasi dipakai dalam sistem informasi organisasi untuk menyediakan informasi bagi para pemakai dalam rangka pengambilan keputusan.

Penggunaan teknologi secara umum mengacu pada penggunaan komputer secara optimal untuk memproses, mengolah, menyimpan, mengambil, menampilkan, dan mengirimkan data dalam berbagai bentuk dan cara guna mencapai manfaat yang berguna bagi pengguna. Oleh karena itu, teknologi informasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keberhasilan operasional bisnis suatu perusahaan.

Hubungan antara teknologi informasi dan sistem informasi keuangan dapat dijelaskan dengan gagasan pemikiran bahwa sistem yang memiliki kecanggihan teknologi informasi yang baik akan membantu perusahaan menghasilkan informasi yang cepat dan akurat untuk pembuatan keputusan yang efektif.

Adapun indikator-indikator pemanfaatan teknologi informasi diantaranya :

1. Frekuensi penggunaan
2. Intensitas penggunaan
3. Software yang digunakan

Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Sistem Informasi Keuangan, hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (KI Ratnaningsih & IG Suaryana, 2014), (Nugroho & DSP Astuti, 2018), dan (NM Dewi Putri & NL Srinadi, 2020).

Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Sistem Informasi Keuangan.

Kualitas informasi adalah karakteristik yang diinginkan dari keluaran suatu sistem informasi. Kualitas informasi merupakan kualitas output yang berupa informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi yang digunakan.

Kualitas informasi juga tercermin dalam kemampuan menghasilkan informasi yang tidak terbatas baik dalam dan di luar organisasi. Informasi dengan kualitas terbaik akan meningkatkan penggunaan sistem informasi keuangan.

Kualitas Informasi berpengaruh terhadap Sistem Informasi Keuangan, jika Kualitas Informasi dipersepsikan dengan baik maka Sistem Informasi Keuangan akan dipersepsikan baik pula, begitu juga sebaliknya. Hal ini dapat dijelaskan bahwa jika kualitas informasi yang dihasilkan baik, secara otomatis berdampak positif terhadap sistem informasi keuangan dalam membuat keputusan.

Kualitas Informasi berperan terhadap Sistem Informasi Keuangan, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (SAT Dewi & AANB Dwirandra, 2013), (IK Budiarta & NMS Rukmiyati, 2016), dan (A Rahayuningtyas, 2022).

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Sistem Informasi Keuangan.

Dukungan Manajemen Puncak adalah eksekutif puncak yang mempunyai wewenang menyediakan sumber daya sistem informasi yang menghasilkan informasi sebagai dasar manajemen mengambil keputusan sehingga operasional perusahaan dapat terpelihara dengan baik.

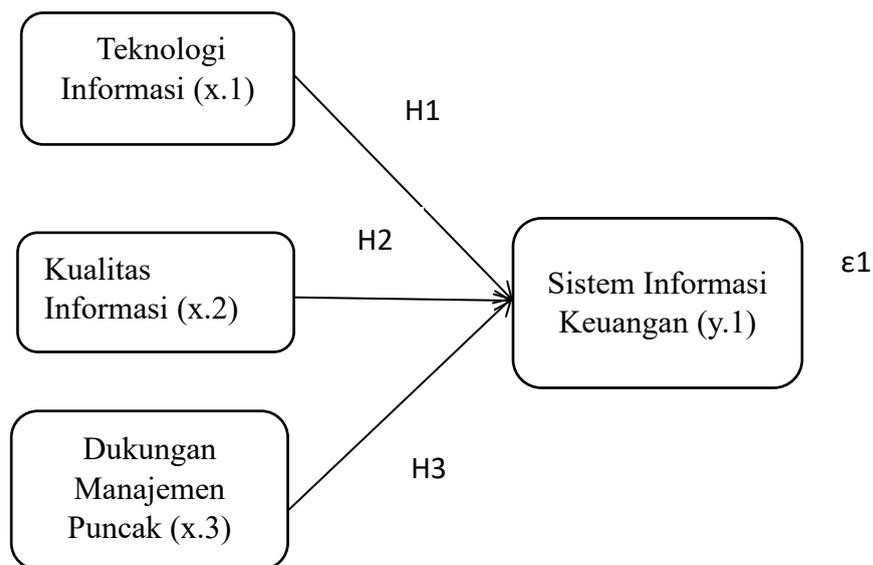
Dukungan manajemen puncak dalam proses pengembangan sistem informasi dan pengorganisasian sistem informasi dalam perusahaan akan meningkatkan keinginan pemakai untuk menggunakan sistem informasi.

Dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap sistem informasi keuangan, dimana dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh terhadap penggunaan sistem informasi keuangan, karena sistem informasi keuangan yang dipilih oleh manajemen puncak pasti bertujuan untuk memajukan perusahaan. Hal ini dapat dijelaskan bahwa semakin besar dukungan yang diberikan manajemen puncak akan berpengaruh terhadap sistem informasi keuangan.

Dukungan manajemen puncak berperan terhadap sistem informasi keuangan, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (SC Utami DSP Astuti MR Sunarko, 2016) (J Dharmawan & J Ardianto, 2017), dan (SW Latifah & Wibi Abitama, 2021)

Rerangka konseptual Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, pembahasan dan penelitian relevan, maka di perolah rerangka konseptual artikel ini seperti gambar 1 di bawah ini.



Gambar 1: Rerangka Konseptual

Berdasarkan gambar rerangka konseptual di atas, maka: Teknologi Informasi, Kualitas Informasi, dan Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap Sistem Informasi Keuangan. Selain dari tiga variabel diatas yang mempengaruhi Sistem Informasi Keuangan, masih banyak variabel lain diantaranya adalah:

- 1) Kualitas sistem (Nelson et al., 2005), (Fendini et al., 2013), dan (Mardiani dan Saputri, 2016)
- 2) Pengguna aktual (Seddon dan Kiew, 1994)
- 3) Pelatihan dan pendidikan (Chomasatu, 2014), (Ladewi dan Nurhayati, 2015)

KESIMPULAN

Berdasarkan tujuan, hasil dan pembahasan maka kesimpulan artikel ini adalah untuk merumuskan hipotesis untuk riset selanjutnya, yaitu: 1) Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Sistem Informasi Keuangan; 2) Kualitas Informasi berpengaruh terhadap Sistem Informasi Keuangan. dan 2) Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap Sistem Informasi Keuangan.

REFERENSI

Ali, H., & Limakrisna, N. (2013). Metodologi Penelitian (Petunjuk Praktis Untuk Pemecahan Masalah Bisnis, Penyusunan Skripsi (Doctoral dissertation, Tesis, dan Disertasi. In *In Deppublish: Yogyakarta*.

(Almutairi dan Subramanian. (2005). *An Empirical of the DeLone and McLean Model in the Kuwaiti Private Sector*.

A Rahayuningtyas. (2022). *Hermanto. Abstract. This research aimed to examine the effect of Corporate Governance*.

Delone dan McLean. (1992). *MANajmen SDM*.

Hall. (2007). *Sistem Informasi Akuntansi*.

IK Budiarta & NMS Rukmiyati. (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna*.

Jalil. (2008). *Petunjuk Praktis Menanam Melon*.

Jarvenpaa dan Ives. (1991). *Human Resorche Manajemen*.

J Dharmawan & J Ardianto. (2017). *pengaruh kemutakhiran teknologi, kemampuan teknik personal*.

- Jumaili. (2005). *Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru Dalam Evaluasi Kinerja Individual*.
- Karsiati dan Maskudi. (2014). *Pengaruh Budaya Organisasi, Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial*.
- Kartana. (2008). *Paper disajikan dalam Simposium Nasional Akuntansi*.
- Kirana. (2010). *Perubahan Cara Menjalankan Islam sebagai. Respon terhadap Tantangan Hidup dalam Masyarakat Multikultur*.
- KI Ratnaningsih & IG Suaryana. (2014). *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Pengetahuan Manajer Akuntansi*.
- McGill et al. (2003). McGill et al, 2003. *In Addition, Palmer (2002) States That User Satisfaction Can Increase Due to Aspects of the Quality of Information*.
- NM Dewi Putri & NL Srinadi. (2020). *idya Akuntansi dan Keuangan*.
- Nugroho & DSP Astuti. (2018). *PERBEDAAN MODIFIKASI METODE FLOTASI MENGGUNAKAN LARUTAN*.
- Puspitawati. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*.
- Ragu-Nathan et. Al. (2004). *The Consequences of Technostress for End Users in Organizations: Conceptual Development and Empirical Validation*.
- Rai et al. (2002). *conducted research by comparing the information systems success model created by Seddon & Kiew*.
- Robbins. (2008). *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan)* (bahasa indonesia).
- SAN Trisna Dewi dan AANB Dwirandra. (2013). *PENGARUH DUKUNGAN*.
- SAT Dewi & AANB Dwirandra. (2013). *SAT Dewi & AANB Dwirandra*.
- SC Utami DSP Astuti MR Sunarko. (2016). *Pengaruh Kemampuan Pengguna Sistem Informasi, Keterlibatan Pengguna, Dan Dukungan Manajemen Puncak ...*
- Seddon. (1997). *A Respecification and Extension of The DeLone and McLean's Model of IS Success*.
- Sitepu, B. (2015). *PERAN FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL PADA KEBERLANGSUNGAN START-UP BISNIS KOTA SURABAYA*.
- Sutabri. (2014). *Analisis Sistem Informasi*.
- SW Latifah & Wibi Abitama. (2021). *Keterlibatan Pemakai, Pelatihan*.
- Tohari, H. (2014). *Analisis serta Perancangan Sistem Informasi melalui pendekatan. UML*. Yogyakarta. And.
- Whelen et Al. (2014). *Neuropsychosocial profiles of current and future adolescent alcohol misusers. Nature*.